

# MITSUBISHI

## 三菱掃除機（家庭用）

形名

TC-CJ7P

（**パワーアシスト機能** パワーブラシ）

## 取扱説明書

＜保証書付＞

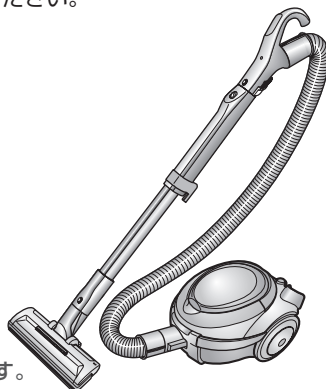
保証書はこの取扱説明書の8ページに付いていますので、お買上げの販売店の記入をお受けください。

**エアハウスダストクリーン**

**ラク走 パワーブラシ**

■エアハウスダスト吸引機能

床上に舞い上がったハウスダストを  
ブラシ上部の吸気口から吸い取ります。



## もくじ

ページ

安全のために必ずお守りください… 2

各部のなまえと組み立てかた…… 3～4

お掃除のしかた …………… 3～4

収納する …………… 4

紙パックの交換／お手入れ ……… 5

故障かな？ …………… 6

保証とアフターサービス………… 6～7

保証書 …………… 8

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 8ページの「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書（保証書）」は、大切に保存してください。

※この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

**別売品について** お近くの三菱電機製品取扱店でお買求めください。

〈消 耗 品〉				〈あると便利な別売品〉																					
回転ブラシ	<div>交換用紙パック</div> <div><div>⚠ 注意</div><p>紙パックは「純正」品を使用する 当社以外の紙パックを使用した場合、発煙、発火の恐れがあります。 （掃除機の性能、品質は保証できません）</p><p>●この掃除機に付属（装着分）の紙パックは「MP-9」です。 ●次の三菱電機製「掃除機用「純正」紙パック」が使えます。</p><table><tr><th>形名</th><th>抗菌・消臭</th><th>アレルパンチ</th><th>希望小売価格</th></tr><tr><td>MP-9（5枚入り）</td><td>◎</td><td>○</td><td>1,365円（税抜価格1,300円）</td></tr><tr><td>MP-7（5枚入り）</td><td>○</td><td>○</td><td>1,050円（税抜価格1,000円）</td></tr><tr><td>MP-3（5枚入り）</td><td>○</td><td>—</td><td>683円（税抜価格650円）</td></tr><tr><td>MP-2（5枚入り）</td><td>—</td><td>—</td><td>525円（税抜価格500円）</td></tr></table><p>希望小売価格は、 2009年2月現在の ものです。 変更する場合もあり ます。</p></div>			形名	抗菌・消臭	アレルパンチ	希望小売価格	MP-9（5枚入り）	◎	○	1,365円（税抜価格1,300円）	MP-7（5枚入り）	○	○	1,050円（税抜価格1,000円）	MP-3（5枚入り）	○	—	683円（税抜価格650円）	MP-2（5枚入り）	—	—	525円（税抜価格500円）	別売品用アタッチメント 部品番号： M11 C87 415ET	
形名				抗菌・消臭	アレルパンチ	希望小売価格																			
MP-9（5枚入り）				◎	○	1,365円（税抜価格1,300円）																			
MP-7（5枚入り）				○	○	1,050円（税抜価格1,000円）																			
MP-3（5枚入り）	○	—	683円（税抜価格650円）																						
MP-2（5枚入り）	—	—	525円（税抜価格500円）																						
ブラシカバー 左・右 （植毛付）	別売品をお買い 求めの際は、必 ず「別売品用ア タッチメント」を 一緒にお買い求 めください。																								
すみずみブラシ																									
フィルター （くアレルパンチ） フィルター				ふとんブラシ TI-23A																					
				キャッチブラシ AM-7 格子付き																					
				ハキトリブラシ AM-8																					

### 製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくとお客様に役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。詳しくはこちらをご覧ください。 <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage>

# 安全のために必ずお守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。



## 警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



## 注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■取扱説明書で使われている図記号の意味は右のとおりです。



してはいけないこと



必ず実行すること





## 警告




してはいけないこと



必ず実行すること

- 引火性のあるものや火気のあるもの・液体を吸わせない  
(灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナーなどの可燃物、たばこの吸いから、水、飲みものなど)  
〔火災・感電の原因〕
- 電源コードを回転ブラシに巻き込まない〔感電の原因〕
- 改造しない、分解・修理しない  
〔火災・感電・けがの原因〕
- 運転中は回転ブラシに触れない  
〔けがの原因〕  
特に小さなお子さまにはご注意ください。
- 水洗いしない、風呂場などでは使わない〔感電の原因〕  
(フィルター・回転ブラシのみ洗えます)  

- 電源プラグをぬれた手で抜き差ししない〔感電の原因〕
- いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない  
〔感電・ショート・発火の原因〕
- 電源コードや電源プラグを傷つけない  
(重いものをのせない、無理に曲げない、引っばらない)  
〔破損して、火災・感電の原因〕

- 電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う  
〔他の器具と併用すると、発熱して火災・感電の原因〕
- 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む  
〔差し込みが不完全だと、感電や発熱による発火の原因〕
- お手入れのときは電源プラグを抜く〔感電の原因〕
- 電源プラグのホコリ等は定期的に乾いた布でふき取る  
〔ホコリ等がたまる、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因〕
- 異常・故障時には直ちに使用を中止する
  - スイッチを入れても、運転しない
  - 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
  - 運転中、時々止まる
  - 運転中、異常な音がある
  - 本体が変形したり、異常に熱い
  - ホースが破れている
  - こげくさいにおいがする
  - その他の異常や故障がある
 〔発煙・発火、感電、けがの原因〕
 

すぐにスイッチを切り、電源プラグを抜いてから、販売店にご相談ください。



## 注意



してはいけないこと

- 吸込口をふさいで長時間運転しない  
〔過熱による本体の変形・発火の原因〕
- 排気口をふさがない〔火災の原因〕
- ホース・伸縮パイプ・本体のピン穴に金属物を入れない〔感電の原因〕
- ガソリン・ベンジン・シンナーなど、引火性のものの近くで使わない  
〔爆発や火災の原因〕
- 排気口・電源コード引き出し口に手や足を近づけない  
〔排気により、やけどの原因〕  
特にお子さまにはご注意ください。
- 火気に近づけない  
〔本体の変形によるショート・発火の原因〕  
〔排気でストーブの火などが大きくなり、火災の原因〕



必ず実行すること

- 使い終わったら電源プラグを抜く  
〔けが・やけど、感電・漏電火災の原因〕
- 電源コードは電源プラグを持って抜く  
〔感電や発火の原因〕
- 電源コードを巻き取るときは電源プラグを持つ  
〔電源プラグがあたり、けがの原因〕  
特にお子さまにはご注意ください。
- 紙パックは、純正品を使用する  
〔当社純正以外の紙パックを使用した場合、発煙・発火の恐れ〕

おねがい 業務用や掃除以外の目的に使用しないでください。

- ホースの本体差込口側のピンにさわらない
- 手元パイプや伸縮パイプの先で吸わない  
(ブラシ・ノズル等をつけて使用する)

- ホースを持ってぶらさげない
- ホースを傷つけない
- 破れたり、傷ついたホースを使わない



- 次のようなものは吸わせない
  - 水などの液体や、湿ったゴミ
  - ガラス、針、刃物などの鋭利なもの
  - 多量の砂・コーヒードロップなどのかたいもの
  - 多量の粉(消火器の粉など)
  - 長いひも、じゅうたんのふさなど  
〔回転ブラシに巻きついて、回転が止まる原因〕



- 本体の上に乗らない  
特にお子さまにはご注意ください



# 各部のなまえと組み立てかた

は付属品です。

※の部品は「カチッ」と音がするまで確実に差し込み、はずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。

## すみすみブラシの使いかた

伸縮パイプをはずし、すみすみブラシを起こす



- 指をはさまないよう、注意してください。
- 手元パイプ（特に吸込口下側）で、床面や家具などを傷つけないよう、ご注意ください。
- すみすみブラシがはずれたときは、取りつけてください。

## 伸縮パイプの長さ調節

伸縮レバーを手前に引きながら、長さを調節する（約48～71cmに調節できます）

「カチッ」と音がして固定されたことを確認する

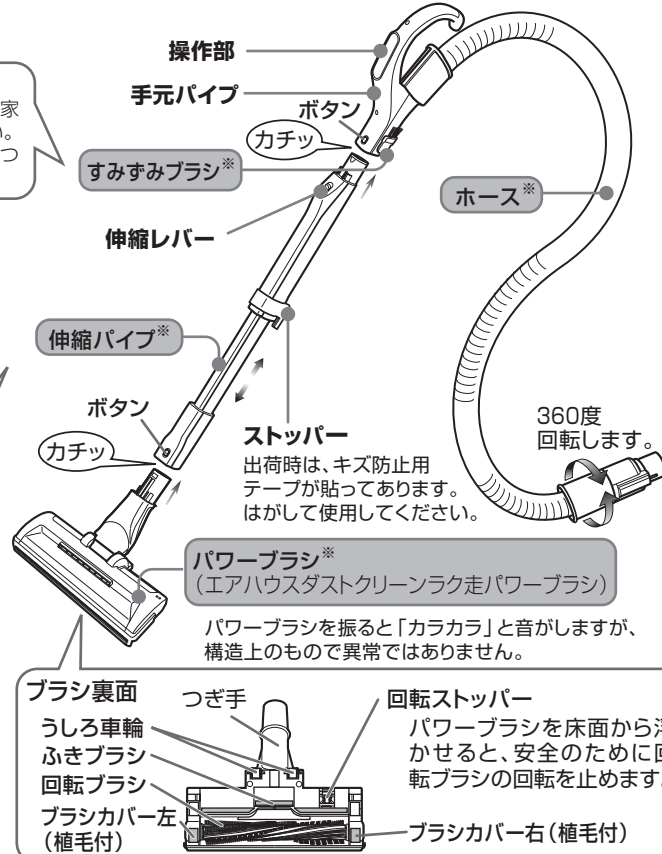


伸縮レバー

- 床面をお掃除しながら、伸縮レバーに触れないでください。固定が解除され、縮むことがあります。

お知らせ

- 排気は、本体後ろの排気口と、左右の車輪のすきまから出ます。
- 電源コード引き出し口より、フィルターを通過した電源コード冷却用の排気が出ます。
- 夏場等は、本体・電源コード・電源プラグ・排気の温度が熱く感じることがあります。室温からさらに約30℃熱くなることもありますが、異常ではありません。

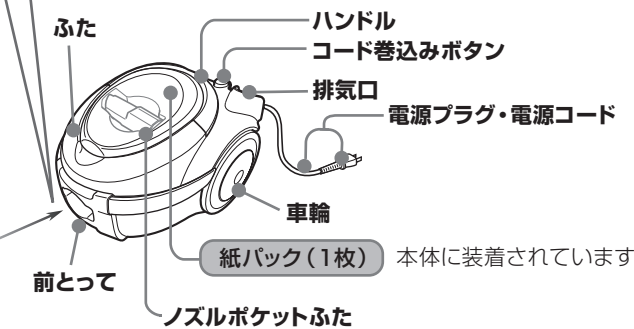
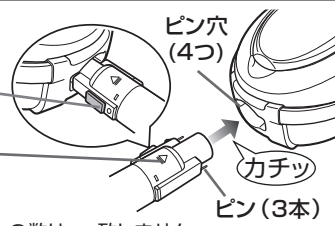


ホース差込口

着脱ボタン

印(▲)を上面に  
してしっかり差し込む  
はずすときは、着脱ボタンを  
押しながらホースを抜く

- 各部品の接続部の穴とピンは、一致しません。



ノズルポケット

サッシノズルを収納できます。

収納時は、しっかり押し込んでください。

サッシノズルの使いかた

手元パイプまたは伸縮パイプにしっかりねじこむ



吸いつき防止穴

- 吸いつき防止のため吸いつき防止穴(4カ所)からも吸気しています。
- サッシノズル(2カ所)
- 伸縮パイプとサッシノズルのすき間(2カ所)

# お掃除のしかた

- お部屋を整理してから掃除機をかけると、手際よくお掃除でき、電気のムダを省けます。
- 床・たたみの目にそって掃除機をかけると、傷つき防止になります。

## 準備

身長にあわせて伸縮パイプを調節する

## 運転

電源プラグをコンセントに差し込み、

強または(中弱)を押す



押すごとに、パワーブラシの回転が「切」「入」する 回転「入」でも、床面からブラシを浮かせると回転が停止する(回転ストッパー)。 どの床面でも、パワーブラシが回転した状態でお使いいただけます。
吸込力「強」で運転を始める(スイッチに凸マーク(●)がついています)
吸込力「中」で運転を始め、押すごとに吸込力が切換わる 中 ↔ 弱 掃除場所に合わせて切換えてください。
運転が止まる(スイッチに凸マーク(■)がついています)

- 電源コードは黄マークまで引き出し、赤マーク以上引き出さないでください。
- 電源コードを巻いたまま使用すると、電源コードが熱くなりますが、異常ではありません。
- 運転を開始すると、パワーブラシが回転します。

# 警告

いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

おねがい

- <パワーブラシについて>
- うしろ車輪・ふきブラシ・ブラシカバー 左右(植毛付)が摩耗したら交換する。〔床面に傷がつく原因〕
- 強くなめ方向に動かさない。〔車輪などで床に跡がつく原因〕
- 同じ場所をくり返しお掃除しない。〔床面に跡がつく原因〕
- 床面にゆっくり置く。(落とすように置かない)
- 〔回転ブラシが回転しない原因〕
- 壁・床面などに強く押しあてない。〔傷つきの原因〕

お知らせ

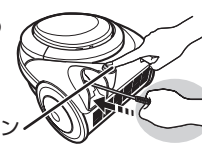
- 床用ワックスなどをご使用の場合、塗布面にすり傷がついたり、こすれて光沢に差が出る場合があります。
- 新しいじゅうたんは、初めのうち「遊び毛」が抜けます。
- お掃除中は、テレビ画面にノイズが発生することがあります。(テレビ本体に影響はありません)
- <パワーブラシについて>
- 砂ごみの上で使うと、床面を傷つけることがあります。
- 回転ストッパーから、こすれるような音(キュッキュッ)がすることがありますが、異常ではありません。
- 回転ブラシの植毛部とバンパーが接触していても、性能上問題ありません。

# 収納する(スタンド収納)

- 安定の良い床面で、倒れないことを確認してから行なってください。また、倒れたときに他の物が破損しない場所を選んでください。
- パワーブラシをつけたまま収納してください。

## 1 電源コードを巻き取る

電源プラグを持ち、コード巻き込みボタンを押す



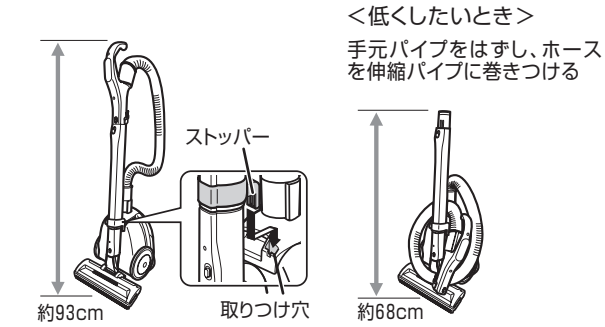
コード巻き込みボタン

手をはなさない

- 確実に巻き取らないと、収納時に床面にプラグ刃があたります。
- 一度で巻き取れないときは、2～3m引き出してから、再度巻き取ってください。

## 2 伸縮パイプを縮める

## 3 本体を立て、本体の取り付け穴にストッパーを差し込む



おねがい

- 収納のときに、ホースに触れない。(ホースが揺れると不安定になる)
- 収納の状態では本体を引きずらない。(床に傷がつくことがある)
- 収納の状態では本体を持ち運ばない。(伸縮パイプがはずれることがある)

## 保護装置について

<本体の保護装置>

モーターの過熱を防ぐために保護装置が働き、運転が止まります。

- 紙バックにゴミがたまりすぎた
- 吸込口を密閉したまま連続運転した
- ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミなどがつまったら、連続運転した
- 先の細い吸口を連続使用した

この状態で使い続けると、故障の原因になります。

直しかた

- 電源プラグを抜く
  - 紙バックを交換し、ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミがまっていたら、取り除く P5
- 「強」または「中・弱」を押せば、すぐに使用できます。  
(再び保護装置が働く場合は、①②を再度確認してください)

<パワーブラシの保護装置>

パワーブラシの過熱を防ぐために保護装置が働いて、パワーブラシ内部の小型モーターが止まる場合があります。

- 回転ブラシを回転させたまま、長時間放置した
- パワーブラシを床やじゅうたんに強く押しつけた
- 回転ブラシに髪の毛・異物等がからんだり、通気口にゴミがたまったりしたまま使用した
- 特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんを掃除した

直しかた

- 運転「切」にし、電源プラグを抜く
  - パワーブラシをお手入れする P5
- 保護装置が解除されるまで、約5～10分お待ちください。  
(時間は周囲温度によって異なります)



# 紙パックの交換／お手入れ

**警告** お手入れのときは  
電源プラグを抜く

## 紙パックの交換 交換用紙パック P1



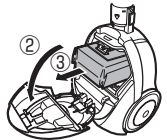
### 注意

紙パックは**純正**品を使用する  
当社以外の紙パックを使用した場合、発煙、  
発火の恐れがあります。  
(掃除機の性能、品質は保証できません)

吸込力が弱いと感じたら紙パックの点検をし、交換をしてください。  
また、排気かにおうときにも交換することをおすすめします。

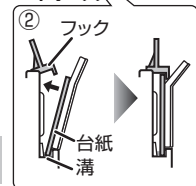
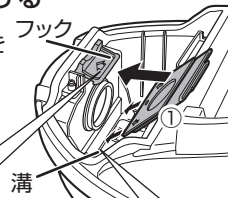
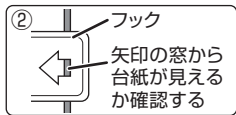
### 1 紙パックを取り出す

- ①本体を立てる
- ②ふたを開ける
- ③紙パックをはずして捨てる



### 2 新しい紙パックを取りつける

- ①紙パックの台紙の矢印(→)側を  
下向きにして溝に入れる
- ②台紙をフックで固定する
- ③ふたを閉める



紙パックをつけ忘れたり、正しく取りつけられていないと、ふたが閉まりません。また、  
本体内にゴミがもれることがあります。  
ふたを無理に閉めると、ふた・フックが故障  
する原因になります。  
(三菱電機製**純正**紙パックでない場合も、  
ふたが閉まらないことがあります)

## フィルター

紙パックを交換しても吸込力が弱いときや、排気か  
におうときにもお手入れすることをおすすめします。

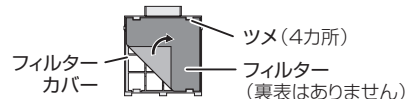
### 1 紙パックを取り出す 上記

### 2 フィルターカバーを 取り出す

フィルターカバー

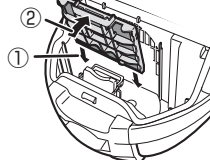
### 3 フィルターをはずして洗い、乾燥させる

- ①薄めた中性洗剤で洗い、陰干しで充分乾燥させる
- ②フィルターをフィルターカバーのツメの下に入れる



### 4 フィルターカバーを取りつける

- ①カバー下側のツメを差し込む
- ②上側を押し込む



おねがい

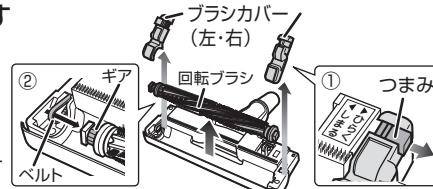
- 洗濯機で洗ったり、ドライヤー・  
乾燥機などで乾燥しない。
- フィルターは必ず取りつける。  
【モーター故障の原因】

## パワーブラシ

必ず伸縮パイプからはずして  
お手入れしてください。

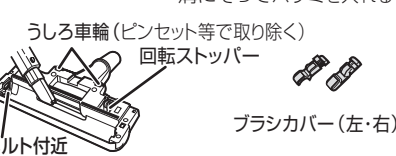
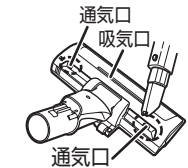
### 1 回転ブラシをはずす

- ①つまみをマイナス  
ドライバー等でスライド  
させ、ブラシカバー  
(左・右)をはずす
- ②回転ブラシを持ち上げ、  
ギアをベルトからはずす



### 2 ゴミを取り除く

- <ふだんのお手入れ>
- ①回転ブラシ・ギアにからんだ糸くすなど  
をハサミで切り、吸い取る
  - ②下記部分のゴミを吸い取る

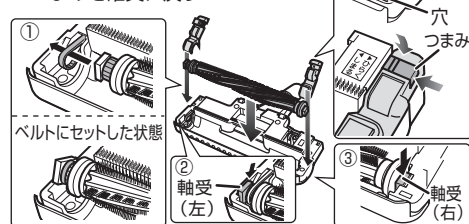


- 回転ブラシの毛が変形していても、  
性能には影響ありません。
- 通気口にゴミがついたままだと、  
保護装置が動作しやすくなります。  
P3

<6か月に1回>  
回転ブラシを水洗いし、水分をふき  
取り、陰干しで充分乾かす  
(つけ置き洗いはしない)

### 3 回転ブラシを取りつける

- ①ギアをベルトにセットする
- ②軸受(左)を溝に押し込む
- ③軸受(右)を溝に押し込む
- ④ブラシカバーのツメを穴にかけて、  
つまみを確実に戻す



#### おねがい

- パワーブラシは水  
洗いしない。  
【故障の原因】
- 回転ブラシを傷つ  
けないように注意  
する。
- 吸気口・通気口に、  
金属片や棒等の異  
物を差し込まない。
- 洗剤・漂白剤は使  
わない。
- 暖房器具・ドライ  
ヤーなどで乾燥し  
ない。
- 回転ブラシに注油  
しない。  
【故障の原因】

## 本体

水または薄めた中性洗剤を含ませ  
た布でふく  
(静電気も発生しにくくなります)

アルコール・シンナー・  
ベンジンなどでふかない。  
【変質や変色の原因】

- すみずみブラシ、回転ブラシ、ブラシカバー 左・右(植毛付)、  
フィルターは消耗品です。消耗したら交換してください。 P1
- うしろ車輪、ふきブラシは消耗品です。摩耗したら、修理をご依頼くだ  
さい。 P7

5

# 故障かな？

こんなとき	調べるところ・直し方	参照 ページ
急に運転が 停止した	次の場合、本体の保護装置が働いています。 <ul style="list-style-type: none"><li>●紙パックにゴミがたまりすぎた。</li><li>●ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミなどがつまった。</li><li>●先の細い吸口を長時間使用した。</li><li>●ふとんや衣類の圧縮袋を使用した。 →紙パックの交換とお手入れをしてください。</li></ul>	P4 P5
●吸込力が弱くなった ●運転音が高くなった ●「ポポポ…」と音がする ●ホースが縮む	●ホース・伸縮パイプ・パワーブラシに異物がつまっていませんか。 →点検し、つまっていたら取り除く。  ●紙パックにゴミがたまりすぎていませんか。 →紙パックを交換し、フィルターをお手入れする。	P5
<b>&lt;ホースに異物がつまったときは&gt;</b>		
点検する	取り出す	
ホースを本体から はずし、片側から 単3電池等を入れる。  反対側から出なけ れば、異物がつま っています。	吸込力で移動させる方法 ①パワーブラシ・伸縮パイプをは ずして、ホースをまっすぐに伸 ばす。 ②吸込力(Ⅲ)で運転しながら、手元 パイプ部の手のひらで「ふさぐ」 「はなす」の動作をくり返す。  細長いものでかき出す方法 針金ハンガーなど、弾力のあるも のを伸ばして先端を曲げ、異物に 引っかけて取り出す。(ホースを 破かないように注意する)  ペンチ等で、被覆ごと 指先程度の幅に曲げる	
ふたがきちんと 閉まらない	●紙パックを取りつけていますか、また、正しく取りつけられていますか。 →紙パックを正しく取りつける。	P5
運転しない	●電源プラグ、ホースが確実に差し込まれていますか。→差し込み直す。 P3~4  ●ホースの本体差込口側のピンに、ゴミがついていませんか。→取り除く。	
回転ブラシが 回らない・ 回りにくい	●パワーブラシが伸縮パイプに確実に差し込まれていますか。 →差し込み直す。 P3  ●パワーブラシ回転「切」になっていませんか。 →パワーブラシ回転「入」にする。 P3~4  ●パワーブラシを床面から浮かせていませんか。 →床面につけて動かす。 P3  ●薄いじゅうたんやマットなどで、吸いつきすぎていませんか。 →吸込力を(Ⅲ)または(Ⅳ)にする。 P3~4  ●毛足の長いじゅうたんでは、パワーブラシが回りにくいことがあります。  ●回転ブラシに髪の毛・異物等がからんだり、通気口にゴミがたまっていますか。 ●回転ブラシを回転させたまま、長時間放置していませんか。 ●パワーブラシを床やじゅうたんに強く押しつけていませんか。 ●特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんをお掃除していませんか。 →パワーブラシの保護装置が働いています。 お手入れしてください。 P4 P5	
電源コードが 巻き取れない・ 引き出せない	●ねじれたり、からんだりして巻き取られていませんか。 →(巻き取れないときは2~3m引き出してから)コード巻込みボタン (Ⓐマークの中央部)を押しながら、少しずつ「巻き取り」「引き出し」 をくり返す。	
排気かにおう ※使い始めは、プラスチック などのにおいがしますが、 徐々に少なくなります。	●紙パックに、ゴミがたまりすぎていませんか。 (食べ物のかすやペットの毛などがにおう場合もあります) →紙パックを交換する。 P5  ●フィルターが汚れていませんか。 →お手入れする。 P5	

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜い  
てからお買上げの販売店か、お近くの「三菱電機 修理窓口」にご相談ください。

# 保証と アフターサービス

## ■保証書 (8ページに付いています)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店  
名」などの記入をお確かめのうえ、販  
売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのあと、大切に保管  
してください。

## ■保証期間

### お買上げ日から1年間です

ただし、下記の部品は消耗品ですので、  
保証期間内でも有料とさせていただきます。  
<本体> 紙パック、フィルター  
<パワーブラシ> 回転ブラシ、ふきブラシ、  
ブラシカバー左右(植毛付)、  
うしろ車輪  
<すみずみブラシ>

## ■補修性能部品の保有期間

- 当社は、この電気掃除機の補修性能  
部品を製造打ち切り後6年間保有してい  
ます。
- 補修性能部品とは、その製品の性能  
を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

お買上げの販売店かお近くの「三菱電  
機ご相談窓口・修理窓口」にご相談く  
ださい。

## ■修理を依頼されるときは

「故障かな？」にしたがってお調べくだ  
さい。なお、不具合があるときは、運  
転「切」にし、必ず電源プラグを抜い  
てから、お買上げの販売店にご連絡く  
ださい。

## ●保証期間中は

商品と保証書をご持参のうえ、お買上  
げの販売店に依頼してください。

## ●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希  
望により修理させていただきます。料  
金などについては、販売店にご相談く  
ださい。

## ●修理料金は

技術料+部品代などで構成されています。

## ●修理部品は

部品共用化のため、共通色に変更する  
場合があります。

## ●ご連絡いただきたい内容

1. 品名 三菱掃除機
2. 形名 TC-CJ7P
3. お買上げ年月日
4. 故障の状況

6

# ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

## 取扱い・修理のご相談は、まず お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合  
(転居や贈答品など)は、

**各窓口** へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客さまからご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客さまよりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
- 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- 3.あらかじめお客さまからご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
  - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
- 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

全国どこからでも おかけいただけるフリーコール

**フリーコール 0120-139-365(無料)**  
いつも サンキュー 365日

携帯電話・PHS・IP電話の場合

三菱電機お客さま相談センター  
〒154-0001  
東京都世田谷区池尻 3-10-3  
FAX (03) 3413-4049 (有料)

**(03) 3414-9655**  
(有料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

北海道・東北	北海道宮城	東日本 フロントセンター	関東・甲信越	東京／神奈川 千葉／茨城 埼玉／栃木 群馬／山梨 新潟 長野 (飯田地区を除く)	東日本 フロントセンター	中国	広島／山口 島根／鳥取 岡山	西日本フロントセンター	
	青森	青 森 (017)773-8381 八 戸 (0178)28-8544					四国		香川／徳島 高知／愛媛
	岩手	盛 岡 (019)637-7454 水 沢 (0197)25-4511					九州・沖縄	福岡／佐賀	東日本フロントセンター
	秋田	秋 田 (018)865-4471 横 手 (0182)32-1785 大 館 (0186)42-2781		長野 (飯田地区)	西日本 フロントセンター			長崎	長 崎 (095)834-1116 佐世保 (0956)30-7740
	山形	山 形 (023)624-0018 鶴 岡 (0235)24-6161	静岡	東日本 フロントセンター	熊本			熊 本 (096)380-0211 八 代 (0965)33-5173	
	福島	郡 山 (024)959-6543 会 津 (0242)27-4426 原 町 (0244)24-2842 いわき (0246)26-1822	愛知／三重／岐阜	西日本 フロントセンター	大分			大 分 (097)558-8803	
			北陸		石川／富山／福井			宮崎	宮 崎 (0985)56-4900 延 岡 (0982)21-3540
		関西	大阪／奈良 和歌山／兵庫 京都／滋賀		鹿児島	鹿児島 (099)260-2421			
					沖縄	沖 縄 (098)898-3333			

### ●東日本/西日本フロントセンター

フリーダイヤル

**0120-56-8634(無料)**



インターネット

www.melsc.co.jp

携帯電話・PHS・IP電話の場合

東日本フロントセンター  
FAX (03) 3424-1115 (有料)

**(03) 3424-1111 (有料)**

西日本フロントセンター  
FAX (06) 6454-3900 (有料)

**(06) 6454-3901 (有料)**

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

KOBA

愛情点検



★長年ご使用の掃除機の点検を！

このような  
症状は  
ありませんか

- スイッチを入れても、運転しない。
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、時々止まる。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用  
中 止

故障や事故防止のため、  
スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。

仕様

形 名	TC-CJ7P
電 源	100V 50-60Hz
消 費 電 力	1000W～約300W
吸 込 仕 事 率	強:580W 中:約250W 弱:約120W
運 転 音	強:64dB 中:約62dB 弱:約58dB
集 じ ん 容 積	1.5L
質 量	5.3kg (ホース・パイプ・パワーブラシ含む)
コードの長さ	5m
標 準 付 属 品	パワーブラシ・伸縮パイプ・ホース・ 紙パック 1枚(本体装着済み)
応 用 付 属 品	サッシノズル
本体寸法(mm)	幅:260×奥行:295×高さ:215

〈抗菌について〉

部 品 名	紙パック (MP-9)	パワーブラシ
抗 菌 の 確 認 試 験 機 関 名	(財)日本化学 繊維検査協会	(財)日本食品 分析センター
試 験 方 法	フィルム密着法	フィルム密着法
抗 菌 の 方 法	繊維に練り込み	プラスチックに練り込み
殺 菌 剤 有 効 成 分	四級アンモニウム塩	銀-リン酸 亜鉛カルシウム
抗 菌 の 処 理 を 行 な っ て い る 部 品 名 称	紙パック内層紙	回転ブラシ